

Lyset som indsats

Afslutningsrapport af projektet 'Lyset som Indsats' i botilbuddet
Pilekrogen i Gentofte Kommune

Nille Jensen, forstander Pilekrogen
Marcello Ghin, projektleder Social & Sundhed
Marlene Hansen, udviklingschef Social & Sundhed



GENTOFTE KOMMUNE
SOCIAL & SUNDHED

Lyset som indsats

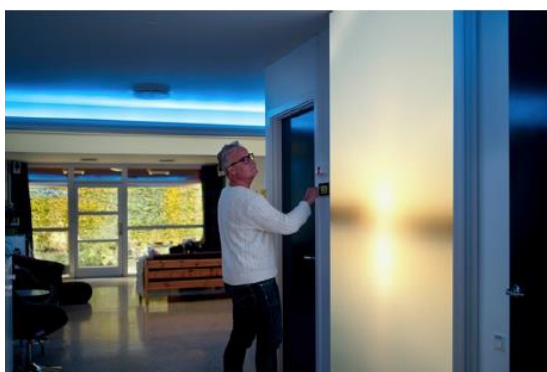
Lyset som Indsats er et innovativt velfærdsteknologisk projekt, som er gennemført i samarbejde mellem botilbuddet Pilekrogen i Gentofte Kommune og innovationsvirksomheden Wavecare, der arbejder med sansebaseerede løsninger til sundhedssektoren.

I projektet har vi ved hjælp af særlige tekstiler (Philips Luminous Textile), skærme og Dynamisk LED-belysning skabt miljøer, der skal understøtte Pilekrogen teknologisk i at skabe nogle trygge rammer for beboerne, der bidrager til den enkeltes mulighed for at bevare, forbedre og udvikle sine psykiske, fysiske og sociale funktioner. Vi kalder det *lysinterventioner*.

Lys påvirker mennesker på mange måder: visuelt, psykologisk og fysiologisk. Lysets psykologiske effekter er forbundet med stemningen i vores omgivelser, lysintensitet, dynamiske aspekter, lysets farve og fordeling i vores visuelle felt. Lyset påvirker vores opmærksomhed og motivation, følelser og affektive tilstande. I den senere tid er vores viden om lysets virkning blevet brugt til målrettede indsatser, hvor man ved hjælp af kunstigt lys skaber en atmosfære, der giver samme positive effekter, som lyset giver i forskellige naturlige omgivelser. Med *Lyset som indsats* vil vi bruge viden om lysets virkning og nye teknologiske tiltag til gavn for borgere og medarbejdere.

Pilekrogen er et tilbud for borgere med svær psykisk sygdom, som kan have misbrug. Det har betydning for hvilke typer af velfærdsteknologiske projekter der kan gennemføres, og hvilke metoder der kan bruges til opfølgning. Vi er derfor glade for, at projektet har været en succes. Succesen skyldes i høj grad at der blev brugt meget energi på afklaring og forventningsafstemning før den tekniske realisering af projektet. En del af forankringsarbejdet, som er så vigtigt for succesen af velfærdsteknologiske projekter, var derved allerede lavet inden den tekniske realisering af projektet.

Formålet med denne rapport er at videregive positive erfaringer og læringspunkter fra projektet til andre, der gerne vil arbejde med lys. Rapporten er baseret på kvalitative interviews med borgere, medarbejdere og projektdeltagere, en spørgeskemaundersøgelse samt et løbende dialog med projektdeltagere.



*Lysinterventionen med et beroligende tema
(på billedet: Bjørn Wennerwald, Wavecare)*



*Brugergrænseflade til betjening af
lysinterventionen*

Projektets baggrund og formål

Om Pilekrogen

Pilekrogen er et botilbud efter § 108 til 16 mennesker med svær psykisk sygdom. Flere af beboerne har et forbrug af andre stoffer end dem, der er ordineret af en læge og kan have dom til behandling. De er svært belastet af deres psykiske sygdom. Det medfører, at de som samlet gruppe har en lav mestringssevne.

Pilekrogen tilbyder en selvstændig bolig, hvor beboeren kan indrette sig efter eget ønske. Botilbuddet er af en sådan struktur, at det tilpasses den enkeltes behov med tilbud om støtte i den udstrækning, det er nødvendigt. Pilekrogen er beboernes hjem, hvilket betyder, at der ikke er tale om en 'behandlingsinstitution', hvor beboerne opholder sig for at blive behandlet for en sygdom.

Medarbejdere og ledelsen i Pilekrogen har altid været meget udviklingsorienterede, fordi de har at gøre med en speciel gruppe beboere, der er særligt udfordrede, og som ikke kan rummes andre steder. Personalet ser det som en af deres fornemmeste opgaver at støtte beboerne i interaktionen med nye former for teknologi og derved give dem mulighed for få øget selvstændighed og mod til at tage del i samfundet.



Pilekrogens indgang

Pilekrogens have

Projektets overordnede formål og strategisk sammenhæng

Motivationen til at afprøve nye former for teknologi er baggrunden for, at projektet *Lyset som indsats* blev født. Pilekrogen arbejder recoveryorienteret og det psykosociale rehabiliteringsarbejde, er den måde, hvorpå Pilekrogen tilbyder deres professionelle bidrag til den enkeltes recoveryproces (se fakta box *Recovery*). Projektets overordnede formål er, at arbejdet med lysinterventioner skal understøtte dette arbejde. Det skal være med til at skabe livskvalitet og trivsel for den enkelte og understøtte både det sociale fællesskab i huset og muligheden for at finde ro for beboere og medarbejdere. Det skal være behageligt at opholde sig i Pilekrogens fællesarealer, og det skal være rart at komme på arbejde.

Lyset som indsats skal også bidrage til Kommunens viden om arbejde med lyset til gavn for borgere og medarbejdere. Evalueringen af projektet bidrager også til Kommunens erfaringer med kvalitative undersøgelser på det sociale område.

Gentofte Kommune har velfærdsteknologi som et strategisk fokusområde. Kommunen har en vision om, at velfærdsteknologi bidrager til borgernes selvhjulpethed; at medarbejdere oplever at velfærdsteknologi forbedrer arbejdsmiljøet; og at borgere, medarbejdere og kommunen oplever, at velfærdsteknologi kan give samme eller bedre service for færre ressourcer. Bo- og dagtilbud i socialpsykiatrien og på handicapområdet i Gentofte Kommune har arbejdet med velfærdsteknologi siden 2008, og der er blevet etableret en velfærdsteknologi-pulje til finansiering af projekter som *Lyset som indsats*, der omsætter kommunens vision til konkrete indsatser.

Recovery

Recovery er betegnelsen for den tilgang, der kendetegner borgerens egen proces, hvori empowerment indgår som en væsentlig del. Recovery er en individualiseret tilgang, der forudsætter, at borgeren kan og vil arbejde med sig selv og dermed er i stand til at skabe de nødvendige forandringer for at kunne opnå bedring.

Recovery forudsætter også, at den professionelle medarbejder er i stand til at give slip på sine egne holdninger og på sin magt og understøtte borgeren gennem processen fra medindflydelse over medbestemmelse til selvbestemmelse og dermed give borgeren rum og mulighed for at styre sit eget liv.

Fra idé til koncept

Efter idéen til Lyset som indsats blev født, har projektgruppen (se fakta boks *Projektorganisering*) arbejdet på et koncept for lysinterventionerne og sat mål og succeskriterier. Vejen fra idé til koncept har udformet sig som en forventningsafstemningsproces over flere måneder.

Projektgruppen fremhæver, at drøftelserne, hvor deltagere oversætter hinandens faglighed i et fælles sprog og forhandler forventningerne med hinanden, har bidraget til en gnidningsfri implementering og forankring af konceptet i praksis. Dermed har en stor del af forankringsarbejdet allerede fundet sted inden den tekniske implementering startede.

Projektorganisering

Projektet blev organiseret med en tværgående projektgruppe, som samtidig fungerede som styregruppe. Deltagere i projektgruppen var:

Fra Pilekrogen:

Forstander Nille Jensen, projektejer
Socialpædagog og velfærdsteknologisk koordinator Mette Oster Hansen, projekttovholder

Fra Wavecare:

Eva Wennerwald, projektleder og koordinator
Bjørn Wennerwald, idéansvarlig og ansvarlig for den tekniske realisering og implementering af interventionerne

Fra Social & Sundhed, Gentofte Kommune:

Marcello Ghin, koordinerende projektleder
Udviklingschef Marlene Hansen

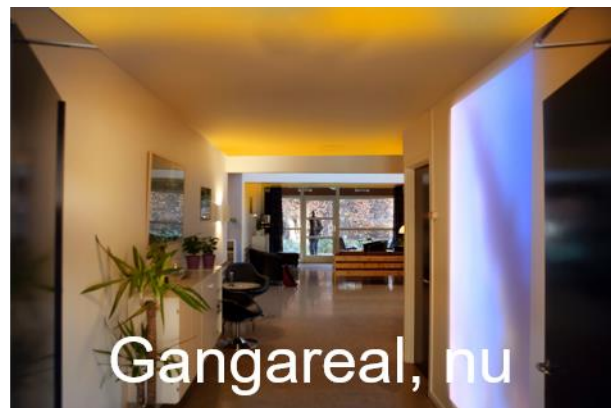
Inddragelse

Pilekrogens beboere og medarbejdere har gennem hele forløbet givet deres feedback.

En naturvandring

Et vigtigt aspekt i det helhedsorienterede arbejde i projektet har været det relationelle arbejde. Wavecare har brugt en del tid i Pilekrogen på at skabe relationer til beboerne, og da en af beboerne nævnte at det kunne være rart med et ovenlysvindue, blev det testet om det kunne være en del af konceptet. Denne type af dialoger har lagt grund for forankringen af projektet, før den tekniske implementering blev igangsat. Med beboernes og medarbejdernes tilbagemeldinger og Wavecare's erfaring med at bruge natur i deres interventioner, blev fokus rettet mod at bruge lysinterventionen til at invitere naturen indenfor i Pilekrogen og skabe en 'naturvandring' med lyset, der kunne give ro, flow og sammenhæng.

Pilekrogen ligger med udgang til egne grønne arealer fra alle indendørs fællesarealer. Ved at øge lysintensiteten i mellemgangarealer skabes der sammenhæng mellem rummene, det indendørs miljø forbindes mere med haven, og det supplerer dagslyset. Dette kalder vi en *naturvandring*.



Det skulle undersøges, om lyset kunne bidrage til at øge beboernes motivation til deltagelse i fællesarrangementer. Derfor blev der besluttet, at lysinterventionen placeres, der hvor det kan skabe en sammenhæng mellem den del af Pilekrogen, hvor beboernes boliger ligger, og fællesarealerne. I det areal ligger der også et teamrum for Pilekrogens medarbejdere. Lige netop foran team-rummet foregår meget kommunikation mellem beboere og personalet, da det ofte er her, der laves aftaler med familier og læger,

hvor der udleveres medicin og penge, eller hvor man bare har en kort dialog med hinanden. Succesen med lysinterventionen viser, at beslutningen om at arbejde med arealet foran team-rummet har været helt rigtigt.

Udover lysinterventionen, blev der også etableret to lydsoner som har til formål at skabe beroligende pauser for personale og beboere ved behov. Lydsonerne består af iPad's med beroligende temaer som afspilles fra retningsbestemte højttalere.

Læringspunkter

Projektgruppen har sat seks mål med tilhørende succeskriterier op. Konklusionen fra evalueringen er, at projektet har levet op til de fleste målsætninger. Den særlige målgruppe har dog medført, at der ikke kunne dannes noget datagrundlag for at følge op på de kvantitative succeskriterier, der blev sat op ved projektstart. Et læringspunkt er, at der skal rettes fokus på metoder for kvalitative interviews, og en forståelse for målgruppen. Det er f.eks. ikke altid muligt at gennemføre et aftalt interview på en given dag, og kvaliteten i svarene kan variere meget fra dag til dag. Erfaringerne og læringspunkter fra evalueringsprocessen beskrives længere nede.

En meget tydeligt effekt, som kommer til udtryk i samtlige interviews, men også i andre sammenhænge i dagligdagen, er den positive effekt, som lysinterventionen har haft på stemningen i hele huset:

Det var meget interessant, at beboerne sagde, at der var sådan en god stemning i huset. At stemningen havde ændret sig. Det var sådan en dejlig stemning. Og det kan vi jo vælge at tolke som vi vil. Men på den måde synes jeg, at stemningsmæssigt har jeg fået meget positive tilbagemeldinger på det. (Nille Jensen, forstander)

Det underbygges af medarbejdernes oplevelser:

Ja og det er det altså helt klart. Og der er også det – og det vil jeg vove at påstå at det er helt markant – at der er forskel på den der stemning. Jeg har simpelthen ikke oplevet at beboerne er kommet op at toppes verbalt nede i det rum der efter lyset. Så det må være det. [...] Altså det er lige som om humøret er blevet bedre hos beboerne. At de er blevet mere rolige og tålmodige og mere sådan smilende og mere glade egentlig. Før lyset var det egentligt et meget konfliktfyldt område, men det har aftaget helt markant. Ja det er altså fedt. (Medarbejder)

En anden uforudset effekt med lysinterventionerne har vist sig for natmedarbejderne. Natmedarbejderne har, inspireret af lysinterventionerne, lavet deres eget research på nettet og fundet frem til, hvilke lystemaer der kan understøtte deres dagrytme og energiniveau når de møder på arbejde og skal hjemad efter arbejdet, og kunne selv opleve positive effekter af det.

Beboerne giver udtryk for, at de godt kan lide lysinterventionerne, at de oplever en positiv stemning og føler sig mere trygge.

I det følgende gennemgås projektets seks mål mere detaljeret.

1. Teknisk realisering af interventioner

Det første mål var rettet mod den tekniske realisering af konceptet: *Projektet skal realisere teknisk implementering af lysinterventioner*. Succeskriteriet var, at lysinterventionerne var sat op og er i fuld funktionalitet senest i oktober 2015.

Den tekniske realisering af konceptet forløb som forventet. Et vigtigt opmærksomhedspunkt er, at der skal laves kodning af lysinterventionen lige efter de tekniske installationer er sat op, for at tilpasse lysinterventioner, kontraster og farver til omgivelserne. Her er det vigtigt, at tilpasningerne bliver gennemført i en meget tæt dialog mellem beboere, medarbejdere og i projektets tilfælde Wavecare som leverandør, indtil alle oplever tilfredsstillende resultater. Tilpasninger kræver teknisk forstand, erfaringer fra arbejdet med lys og forståelse for målgruppen og ikke mindst tålmodighed fra alle involverede. Det kræver ca. 14 dage til gennemførelse af tilpasninger.

Ved indvielsen af lysinterventionen i oktober 2015 havde beboerne og medarbejdere allerede nogle ugers positive erfaringer med lysinterventionerne.

2. Brugerdeltagelse i det daglige

Projektets andet mål var at brugere, såvel beboerne som medarbejdere, er med til at skabe miljøet i opholdsarealer: *Ved selv at kunne styre lysintensitet og lydprogrammer er brugere med til at skabe miljøet i opholdsarealer*.

Projektets erfaringer i forhold til brugerdeltagelse er at der skal afsættes god tid for en del af beboere, indtil de føler sig trygge ved, at lysinterventionerne er der. Flere beboere rykkede først, efter de har fået en introduktion til selv at kunne skabe det lys, de bedst kunne lide. Efter fire måneder er der mange, der har afprøvet at bruge lys- og lydinterventionerne, og ifølge medarbejdere er der flere beboere der selv skifter farve på lyset.

Beboer: *Det kan jo også skabe energi. Og også at det er så livgivende. Især her i den mørke tid, at man faktisk når man stiller sig helt tæt på tavlen så kan du faktisk mærke varme. Lys er jo enormt levende [...] det er jo ren energi.*

Beboer: *Nogle gange så tænker man 'Eej, kommer der ikke snart noget blå lys'*

Medarbejder: *Beboer jeg ikke havde forventet det af, går hen og stiller det over på ønsket lys*

Medarbejder: *Nogle beboere har vist interesse for lyset og har fundet det 'skægt' at ændre på lysets farver*

Medarbejder: *[kollegaerne er] nysgerrige på lyset og indstiller selv lyset til tider.*

3. Positiv atmosfære

Projektets tredje mål var, at lysinterventionen skal bidrage til en positiv atmosfære: Arbejdet med farvetemperaturen og lysintensiteten i mellemgange skal skabe en positiv atmosfære mellem køkken og opholdsstue, og etablere en sammenhæng mellem de to fælles arealer.

Beboerne har såvel i de kvalitative interviews som på brugerbestyrelsesmøder givet udtryk for, at de oplever en positiv stemning i forbindelse med lysinterventionerne i huset. Der er også flere medarbejdere der oplever, at lysinterventionerne bidrager til en bedre dialog imellem beboere og personale, samt at der er færre verbale konflikter. Forstanderen Nille Jensen kunne allerede mærke en positiv effekt efter to måneder:

Så når de allerede her i december melder ud, at de synes at stemningen har ændret sig til det positive [...]

Det synes jeg er imponerende. (Nille Jensen, forstander)

Beboer: Ja det er hyggeligt og behageligt og jeg vil ikke slukke for den, for jeg synes det er hyggeligt. [...] Hvis man slukker så bliver der lidt trist – det tænker jeg.

Beboer: Det er meget beroligende og hyggeligt. Ja, det er det jeg siger, at det er meget hyggeligt og meget beroligende det lys.

Beboer: Ja det synes jeg at det kvikker lidt op altså. Det er ikke så mørkt, det lyser mere op og gør noget. Det har sin egen charme. Man ser mere i det flotte lys og man lægger mærke til det. Den får topkarakter på skalaen.

Medarbejder: Ja, der er en forskel. Atmosfæren i huset virker nu positiv. En positiv kommunikation imellem beboere og medarbejdere.

4. Understøtte sociale aktiviteter

Projektets fjerde mål var at undersøge, om lysinterventioner kan understøtte beboernes deltagelse i forskellige sociale aktiviteter og arrangementer.

Det har vist sig at være svært at måle på øget deltagelse i sociale aktiviteter og arrangementer, dels på mangel af kvantitative data, og dels fordi Pilekrogens beboere er udfordrede i sociale sammenhæng og svarer undvigende i de kvalitative interviews. Der er dog indikatorer på såvel beboernes side som i medarbejdernes oplevelser der tyder på en positiv effekt.

Beboer: Ja, jeg sidder her da af og til. Mest om eftermiddagen og om aftenen og seer fjernsyn. [...] Der er så meget jeg sidder og ser.

Medarbejder: Jeg oplever at beboerne har fået mere lyst til at opholde sig i fællesarealerne.

Medarbejder: Beboerne virker gladere for at sidde i stolene udenfor teamrummet, de sidder længere og snakker med personalet.

5. Arbejds miljø

Projektets femte mål var at undersøge om lysinterventioner kan understøtte medarbejdernes arbejde med den enkelte borger.

En spørgeskemaundersøgelse af medarbejdere har vist, at 8 ud af 11 medarbejdere oplever at lysinterventionerne understøtter deres arbejde i forskellige grader. Derudover mener 10 ud af 11 medarbejdere, at installationerne har haft en positiv påvirkning på deres arbejdsmiljø. Dagmedarbejdere udtrykker, at de bliver mere friske og synes det er rart med lysinterventioner i den mørke tid hen over vinteren. Der anbefales at indflydelsen på energi og arbejdsdøgnrytme undersøges nærmere i fremtidige implementeringer af lysinterventioner.

Medarbejder: Jeg har sådan en følelse af, at jeg bliver mere klar og vågner op når jeg befinder mig i det rum hvor der er lys. Det giver mig – ja det er sådan en følelse man har – sådan af velbefindende – mere frisk.

Medarbejder: Det giver en mere tryk fornemmelse

Medarbejder: Lyset giver friskhed og energi.

Medarbejder: Personligt giver lyset mig mere energi, og det er med til at oplyse gangarealet på en behagelig måde.

6. Opfølgning

Projektets sjette mål omhandler perspektivering. Projektet skal give Gentofte Kommune viden om hvordan arbejdet med lyset kan overføres i en Kommunal sammenhæng. Succeskriterierne var således, at der skal gennemføres en evaluering i forhold til projektets mål og succeskriterier, at der i den sammenhæng skal gennemføres kvalitative interviews af borgere og medarbejdere, og fremhæve opmærksomhedspunkter til det videre arbejde med lys i Kommunen. Denne rapport realiserer projektets sjette mål ved at samle evalueringen og opmærksomhedspunkter og sætte dem sammen til perspektivering.

Læringspunkter fra evalueringsprocessen

Evalueringen blev gennemført af Ph.d. studerende Signe Pedersen fra Aalborg Universitet i København, Center for Design, Innovation og Bæredygtig Omstilling. Signe Pedersen forsker bl.a. om persondreven design og brugerinddragelse. Evaluatorens kompetencer matchede godt projektgruppens forventning om, at der bliver lagt vægt på brugernes oplevelser i evalueringen. Evalueringen bestod af kvalitative interviews med beboerne, medarbejdere og deltagere fra projektgruppen, samt en spørgeskemaundersøgelse for 11 medarbejdere.

Beboere

Selvom der har været en del metodiske overvejelser til evalueringsprocessen for at imødekomme den særlige målgruppe der skulle interviewes, var det nødvendigt at lave tilpasninger undervejs. Der har f.eks. kun været tre borgere på de pågældende dage i Pilekrogen til stede og i stand til at deltage i et interview. Der blev også udarbejdet et smiley-skema som skulle gøre det lettere for beboere til at vurdere udsagn på en skala. Det har dog vist sig at være meget svært at bruge en skala til evaluering. For at kunne danne sig et mere bredt billede var det derfor nødvendigt at spørge indtil beboernes feedback i andre sammenhæng og at bygge på medarbejdernes og ledelsens observationer.

På den positive side har beboerne givet meget brugbart feedback i form af udsagn, såvel i interviewene, men også løbende i dialog med medarbejdere og ledelsen. Et læringspunkt til fremtidige projekter er, at der skal arbejdes med en løbende systematisk indsamling af feedback fra beboerne i en åben dialog, fremfor punktuelle dataopsamlinger.

Et andet læringspunkt er, at beboerne har det nemmere ved at svare i et interview når de direkte kan se lysinterventionerne og forholde sig til den mens de svarer. Vi formoder at det er et princip som man kalder for *embedded* kognition som gør sig gældende her, at ens direkte omgivelse kan understøtte kognitive processer såsom ens hukommelse.

Medarbejdere og projektdeltagere

Der blev gennemført kvalitative interviews med udvalgte medarbejdere og projektdeltagere, samt en spørgeskemaundersøgelse for 11 medarbejdere. Interviewene har været meget givende, og der kom tilbagemeldinger om positive effekter, som ikke var omfattet af projektets målsætninger. Interviewene og spørgeskemaundersøgelsen blev gennemført parallelt. Et læringspunkt er, at man med fordel kunne gennemføre interviews først for at bruge resultaterne som input til at gennemføre spørgeskemaundersøgelsen.

Opsamling og anbefalinger

Til dem, der overvejer at arbejde med lysinterventioner, vil vi her opsummere projektets resultater og anbefalinger.

Det gode projektgrundlag

Et godt velfærdsteknologi-projekt forudsætter, at der findes motivation til at afprøve nye teknologier og måder at arbejde på. Det kræver, at ledelsen, medarbejdere og andre samarbejdspartner kan se en meningsfyldt sammenhæng mellem det faglige arbejde og brugen af teknologien. Lyset som indsats viser, at motivationen og meningsfyldthed danner et godt projektgrundlag.

De gode resultater

Arbejdet med lys har givet værdi for såvel borgere som medarbejdere:

- Der er blevet skabt en positiv stemning omkring lysarealer; øget ophold i fælles arealer; bedre humør; mere rolige borgere; mere dialog, tryghed og nedsat konfliktpotentialer.
- Lysinterventionerne har haft en positiv indflydelse på arbejdsmiljøet ved at bidrage til en positive stemning, ved at give mere energi, ved at skabe flow i hele Pilekrogen (naturvandring), og ved at understøtte forskellige dagrytmer, f.eks. for natmedarbejdere.

Vigtige læringspunkter

Et vigtigt læringspunkt er, at arbejdet med lysinterventioner kræver en professionel samarbejdspartner, som kan tænke teknologien i en helhed. Dette omfatter en forståelse af målgrupper og kontekst, sammen med formåen til at oversætte det i tekniske løsninger. Wavecare har været en uvurderlig god samarbejdspartner i valg og design af løsningen og tilpasningsprocessen.

Et andet læringspunkt er, at forankring af velfærdsteknologiske løsninger som lysinterventioner, starter med de første dialoger om forventningsafstemning. Sammenlignet med erfaringer fra andre velfærdsteknologiske projekter er den tid, der blev investeret i begyndelsen til en god dialog om forventninger og grundlaget for det videre arbejde, mere end sparet efterfølgende, når det gælder at tage løsningen i brug og forankre den i hverdagen.

En sidste læringspunkt som vi vil fremhæve relaterer sig til opsamling af effekter og evaluering for denne type projekt og målgruppe. Kvantitative metoder og punktuelle opfølgninger kunne kun bruges i meget begrænset omfang i projektet. Derfor ville det have været en fordel, at bruge kvalitative målsætninger, og tænke målopfølgning som en løbende proces ved hjælp af kvalitative metoder. Der vil ofte være brug for ekstra ressourcer til at varetage eller understøtte denne opgave.

Projektgruppens anbefaling

Projektgruppen kan afsluttende anbefale at udvide arbejdet med lysinterventioner til andre tilbud eller institutioner i Gentofte Kommune. De gode resultater viser et potentiale der, hvor man har et ønske om at kunne tilpasse arealer for at påvirke stemningen og energiniveauet. Det kunne være arealer, hvor man med hjælp af lysinterventioner vil skabe en mere rolig atmosfære, eller en atmosfære som giver mere energi, eller hvor man har et ønske om at kunne tilpasse atmosfæren til forskellige behov.

Perspektivering: Er der et økonomisk potentiale i arbejdet med lys?

Ved opstart af projektet har vi drøftet om der er et økonomisk potentiale i arbejdet med lys i forhold til forskellige nøgletal, herunder om lyset kunne medføre færre hospitalsindlæggelser. De positive effekter som positiv stemning, tryghed og deraf følgende nedsat konfliktpotentialer er faktorer, der kunne medføre et, mindsket behov for indlæggelser.

Det har dog vist sig, at der ikke kan påvises en direkte sammenhæng mellem de positive effekter og et direkte økonomisk potentiale for Pilekrogen. For det første skal indlæggelserne følges over en længere periode og denne baseline er ikke udarbejdet, og for det andet vil de økonomiske effekter ikke påvirke Pilekrogens driftsbudget, men sundhedsmedfinansieringen i kommunen, hvilket jo vil være fint men vanskeligt at dokumentere.

Derudover er der et generelt stort pres på psykiatriske sengepladser, og socialpsykiatrien oplever et behov for indlæggelser, der sikrer færdigbehandling af borgerne. Man kan sige, at lyset vil kunne have en forebyggende virkning på indlæggelser forårsaget af utryghed, uro og begyndende psykoser, men denne slags indlæggelser er der i dag ikke tilstrækkeligt med sengepladser til. Fokus kommer på borgernes trivsel i Pilekrogen.

I forhold til arbejdsmiljøet forventes der, at de positive effekter kunne f.eks. ses i kommende APVer. Arbejdet med lyset er dog kun en indsats, som komplementerer Pilekrogens arbejde. Der er ikke nogen forventning om, at lyset som isoleret indsats ville kunne påvirke faktorer som personaleomsætning. Men arbejdet med lyset bidrager positivt i samspil med andre indsatser.

Kontakt:

Forstander Nille Jensen, nj@gentofte.dk

Projektleder Marcello Ghin, mghi@gentofte.dk